

Bevegelseshemmede personers rettigheter — flyreiser

OPPSUMMERING AV:

[Forordning \(EF\) nr. 1107/2006 — handikappede og bevegelseshemmede personers rettigheter når de reiser med fly](#)

OPPSUMMERING

HVA ER FORMÅLET MED DENNE FORORDNINGEN?

- Den forbyr flyselskaper å avvise reservasjon eller ombordstigning for passasjerer på grunn av deres nedsatte bevegelsesevne eller funksjonshemning (*).
- Den sikrer også at disse passasjerene mottar gratis bistand så de kan benytte flytransport på lik linje med andre passasjerer.

HOVEDPUNKTER

Unntak og spesielle betingelser

Under visse omstendigheter kan et flyselskap, dets agent eller en reisearrangør nekte å akseptere en reservasjon fra en person med funksjonshemninger eller bevegelseshemninger eller nekte ombordstigning:

- dersom dette er nødvendig av hensyn til de gjeldende sikkerhetsbestemmelser fastsatt i lovgivning (flyselskapet kan også forlange at personen ledsages av noen som er i stand til å yte den nødvendige bistanden for å overholde disse sikkerhetsbestemmelsene)
- dersom flyets størrelse eller adgangsforhold gjør det fysisk umulig med ombordstigning eller transport av funksjonshemmede eller bevegelseshemmede

I begge disse situasjonene skal den berørte personen straks informeres om årsakene. Det skal treffes rimelige tiltak for å tilby den berørte personen et akseptabelt alternativ. Personer som nektes ombordstigning av disse årsakene, har rett til tilbakebetaling eller mulighet for ombooking i samsvar med [forordning \(EF\) nr. 261/2004](#).

Bistand på flyplassen

Personer med funksjonshemninger eller bevegelseshemninger har rett til å motta gratis bistand som angitt i forordningen:

- på flyplasser (ved avreise fra, ankomst til og transit gjennom)

- om bord på fly (f.eks. transport av mobilitetsutstyr og blinde personers førerhunder).

Flyplassens forvaltningsorganer kan finansiere disse tjenestene ved å innkreve en avgift fra flyplassbrukerne.

Overtredelser og sanksjoner

Land i EU og EFTA skal fastsette sanksjoner ved overtredelser av forordningen og opprette uavhengige organer som kan behandle klager.

Forordning (EF) nr. 261/2004 fastsetter bestemmelser på EU/EØS-plan om kompensasjon og bistand til passasjerer ved nektet ombordstigning samt ved innstilling eller lange forsinkelser.

Retningslinjer

I 2012 offentliggjorde [EU-kommisjonen retningslinjer](#) om fortolkningen av forordningen. De omhandler praktiske problemer og uklarheter for både flyselskaper og personer med funksjonshemninger eller bevegelseshemninger.

NÅR GJELDER FORORDNINGEN FRA?

Den trådte i kraft den 15. august 2006¹.

VIGTIGE BEGREP

(*) «funksjonshemmet» eller «bevegelseshemmet»: en person hvis bevegelse ved bruk av transportmidler blir hemmet på grunn av en form for fysisk funksjonshemning (sensorisk eller motorisk, permanent eller midlertidig), psykisk funksjonshemning eller svekkelse, eller på grunn av en annen form for funksjonshemning eller alder, og hvis situasjon krever behørig oppmerksomhet og tilpasning til vedkommendes særlige behov av de tjenestene som er tilgjengelige for alle passasjerer.

DOKUMENT

Europa-parlamentet og Rådets forordning (EF) nr. [1107/2006](#) av 5. juli 2006 om handikappede og bevegelseshemmede personers rettigheter når de reiser med fly (EUT L 204 af 26.7.2006, s. 1-9)

Etterfølgende endringer til forordning (EF) nr. 1107/2006 er blitt innarbeidet i grunnteksten. Denne [konsoliderte versjonen](#) har ingen rettsvirkning.

TILHØRENDE DOKUMENTER

Europa-parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. [261/2004](#) av 11. februar 2004 om felles bestemmelser om kompensasjon og bistand til luftfartspassasjerer ved nektet ombordstigning og ved kansellering eller lange forsinkelser og om opphevelse av forordning (EØF) nr. 295/91 (EUT L 46 af 17.2.2004, s. 1-8)

¹ I Norge gjaldt forordningen fra 28.01.2008.

Siste ajourføring 15.02.2016

Uoffisiell oversettelse av EFTAs overvåkningsorgan