

Reglur Evrópska efnahagssvæðisins um skaðabætur og aðstoð til handa farþegum sem er neitað um far með flugi eða flugi er aflýst eða seinkað

Meðal reglna sem innleiddar hafa verið í samninginn um Evrópska efnahagssvæðið (EES) á sviði flugsamgangna eru m.a. reglur sem tryggja eiga tiltekna lágmarksvernd farþega.

Yfirlit

Reglurnar gilda um:

- Farþega sem leggja upp frá flugvelli innan yfirráðarsvæðis EES aðildarríkis; og
- Farþega sem leggja upp frá flugvelli staðsettum í þriðja ríki til flugvallar staðsetts á yfirráðarsvæðis EES aðildarríkis, ef flugrekandinn sem annast viðkomandi flug er flugrekandi innan EES, nema farþegar hafi fengið bætur eða skaðabætur og notið aðstoðar í þriðja ríki.

Reglurnar gilda með því skilyrði að farþegi eigi staðfesta bókun í því flugi sem um ræðir, nema þegar flugi er aflýst, og hafi komið til innritunar á þeim tíma er tilkynntur er fyrirfram, eða, ef enginn tími er tilgreindur, eigi síðar en 45 mínútum fyrir auglýstan brottfarartíma.

Reglurnar taka til þess þegar:

- Farþega er neitað um far;
- Flugi er aflýst;
- Flugi er seinkað.

Reglurnar gilda ekki um farþega sem ferðast endurgjaldslaust eða á afsláttarverði sem stendur almenningi ekki til boða, beint eða óbeint. Reglurnar gilda þó um farþega með farmiða sem gefnir eru út í fríðindaklúbbi eða öðru viðskiptakerfi á vegum flugrekanda eða ferðasala.

Farþega neitað um far í flugvél (denied boarding)

Þegar flugrekandi sér fram á að þurfa að neita farþega um far sem hann á rétt á, skal fyrst leita eftir sjálfboðaliðum sem vilja afsala sér farskráningu gegn bótum/fríðindum. Ef ekki nógu margir sjálfboðaliðar bjóða sig fram, til að leyfa öðrum farþegum er hafa farskráningu að fá far, getur flugrekandinn neitað farþega um far, en skal jafnframt greiða þeim skaðabætur og aðstoð.

Flugrekandi gefur þeim einstaklingum forgang sem eru með skerta hreyfigetu og fylgdarmönnum þeirra.

Í tilfelli aflýsingar á flugi eða neitunar um far með flugvél hafa farþegar rétt:

- á endurgreiðslu á miðanum innan sjö daga eða flug til baka til fyrsta brottfararstaðar eða fá flugleið breytt til lokaákvörðunarstaðar.
- til uppihalds (hressingar, máltíðir, hótélgestingu, flutnings milli flugvallarins og gístiaðstöðu, tvö frí símtöl eða að senda skilaboð með bréfsíma eða tölvupósti);
- á skaðabótum sem nema:

- €250 fyrir öll flug sem eru 1,500 kílómetrar eða styttri;
- €400 fyrir öll flug innan EES sem eru lengri en 1,500 kílómetrar og fyrir öll önnur flug á bilinu milli 1,500 og 3,500 kílómetrar;
- €600 fyrir öll önnur flug.

Seinkun á flugi

- Í tilviki langrar seinkunar (tvær klukkustundir eða meira, með hliðsjón af lengd viðkomandi flugs), skal farþegum boðið upp á fría máltíð og hressingu ásamt tveimur fríum símtölum eða að senda skilaboð með bréfsíma eða tölvupósti;
- ef brottfarartíma er frestað til næsta dags skal farþegum einnig vera boðin hótélgisting og flutningur milli flugvallarins og gistiaðstöðu;
- þegar tafir eru fimm klukkustundir eða lengri, mega farþegar krefjast endurgreiðslu á fullum kosnaði á flugmiðanum ásamt flugi til baka til fyrsta brottfararstaðar, ef þannig stendur á.

Uppfærsla og niðurfærsla á farrými

Ef flugrekandi setur farþega á lægra farrými en keyptur farmiði veitir rétt til skal hann innan sjö daga endurgreiða farþeganum í samræmi við:

- 30% af verði farmiðans að því er varðar öll flug sem eru 1 500 kílómetrar eða styttri eða;
- 50% af verði farmiðans fyrir öll flug innan EES sem eru lengri en 1 500 kílómetrar, nema flug á milli evrópsks yfirráðasvæðis aðildarríkjanna og frönsku umdæmanna handan hafsins, sem og öll önnur flug á bilinu 1 500 og 3 500 kílómetrar eða;
- 75% af verði farmiða fyrir öll önnur flug, þ.m.t. flug á milli evrópsks yfirráðasvæðis aðildarríkjanna og frönsku umdæmanna handan hafsins.

Frá hvaða tímabili tekur reglugerðin gildi?

Reglugerðin tók gildi 17 febrúar 2005.

Bakgrunnur

Frekari upplýsingar má nálgast [hér](#).

[Reglugerð Evrópuþingsins og Ráðsins \(EB\) nr. 261/2004](#) frá 11. febrúar 2004 um sameiginlegar reglur um skaðabætur og aðstoð til handa farþegum sem er neitað um far og þegar flugi er aflýst eða mikil seinkun verður og um að fella úr gildi reglugerð (EBE) nr. 295/91 (OJ L 46, 17.2.2004, pp 1-8).

[Ákvörðun Sameignlegu EES-nefndarinnar nr. 171/2004](#) frá 3. desember 2004 um innleiðingu Reglugerð Evrópuþingsins og Ráðsins (EB) nr. 261/2004.