

Réttindi fatlaðs og hreyfihamlaðs fólks – flugferðalög

REGLUGERÐ EVRÓPUPINGSINS OG RÁÐSINS (EB) [nr. 1107/2006](#) frá 5. júlí 2006 um réttindi fatlaðs og hreyfihamlaðs fólks sem ferðast með flugi

Hvert er markmið reglugerðarinnar?

- Hún bannar flugrekanda að neita fötluðum eða hreyfihömluðum farþegum um farskráningu eða inngöngu um borð.
- Hún tryggir að þessir farþegar hafi aðgang að endurgjaldslausri aðstoð sem gerir þeim kleift að fara í flug á sömu forsendum og aðrir farþegar.

Mikilvæg atriði:

Undantekningar og sérstök skilyrði:

Að ákveðnum skilyrðum uppfylltum getur flugrekandi, umboðsaðili hans eða ferðaskipuleggjandi, synjað farskráningu frá fötluðum eða hreyfihömluðum einstaklingi eða að viðkomandi fari um borð:

- ef það er nauðsynlegt með hliðsjón af gildandi öryggiskröfum sem mælt er fyrir um í lögum (flugrekandi getur einnig krafist þess að fatlaður eða hreyfihamlaður einstaklingur sé í fylgd með öðrum einstaklingi sem er fær um að veita þá aðstoð sem nauðsynleg er til að mæta viðkomandi öryggiskröfum).
- ef stærð loftfars eða dyra þess gera ferð eða flutning fatlaðs eða hreyfihamlaðs einstaklings um borð ekki mögulega.

Í báðum tilfellum ber að greina viðkomandi tafarlaust frá ástæðum þess. Flugrekanda ber að leggja sig fram um að bjóða viðkomandi einstaklingi annan ásættanlegan kost. Þegar einstaklingi er vísað frá af þessum ástæðum á hann rétt á endurgreiðslu eða að flugi hans sé breytt samkvæmt reglugerð nr. 261/2004.

Réttur til aðstoðar á flugvöllum

Fatlaður eða hreyfihamlaður einstaklingur á rétt á að fá þá þjónustu sem tilgreind er í reglugerðinni endurgjaldslaus:

- á flugvöllum (við brottför, komu og gegnumferð), og
- um borð í flugvél (til dæmis flutningur ferlihljálpartækja og blindrahunda)

Framkvæmdastjórn flugvallarins má fjármagna slíka aðstoð með því að leggja sérstakt gjald á notendur flugvallarins.

Brot og viðurlög

Ríki Evrópusambandsins og EFTA eiga að leggja viðurlög við brotum á reglugerðinni og setja upp sjálfstæðar stofnanir sem takast á við kvartanir.

Í [Reglugerð \(EB\) nr. 261/2004](#) eru settar fram reglur fyrir EES svæðið sem kveða á um bætur og aðstoð til farþega ef þeim er neitað að ferðast, í tilfalli seinkunar og ef flug er fellt niður.

Leiðbeiningar:

Árið 2012 birti framkvæmdastjórn Evrópusambandsins [leiðbeiningar](#) um túlkun reglugerðarinnar fyrir flugrekendur og fatlaða og hreyfihamlaða farþega.

Hvenær tók reglugerðin gildi?

Hún tók gildi innan Evrópska Efnahagssvæðisins þann 26. júlí 2008.

Í reglugerð þessari er merking eftirfarandi hugtaka sem hér segir:

„Fatlaður einstaklingur“ eða „hreyfihamlaður einstaklingur“: einstaklingur sem, að því er varðar notkun flutningatækja, hefur skerta hreyfigetu sem rakin verður til líkamlegrar fötlunar (skertrar skynjunar eða hreyfigetu, varanlegrar eða tímabundinnar), greindarskerðingar eða annars konar fötlunar eða aldurs og býr við aðstæður sem krefjast þess að hann fái athygli og þjónustu, sem er sérstaklega sniðin að þörfum hans, þannig að hann fái sömu þjónustu og öllum öðrum farþegum stendur til boða.