

Forskrift om utstedervirksomhet for bompenger og ferjebilletter (utstederforskriften)

Hjemmel: Fastsatt ved kgl. res. dd.mm.åååå med hjemmel i lov 21. juni 1963 nr. 23 om vegar (veglova) § 62.

Fremmet av Samferdselsdepartementet.

EØS-henvisninger: EØS-avtalen vedlegg XIII nr. 18b (direktiv 2004/52/EF) og nr. 18ba (vedtak 2009/750/EF).

Kapittel 1. Formål, definisjoner og virkeområde

§ 1 Formål

Formålet med denne forskriften er å regulere utstedervirksomhet for bompenger på det offentlige vegnettet i Norge og elektronisk billettering gjennom AutoPASS Samvirke i offentlig ferjedrift, forvaltningen av AutoPASS Samvirke, regulering av tvisteløsning mellom AutoPASS-utstederne og operatørene, ivareta brukernes rettigheter i kundeforholdet med AutoPASS-utstederne og regulering av klageinstans for brukerne.

Forskriften skal også sikre at bompengesystemer i Norge virker sammen med den europeiske elektroniske trafikantbetalingstjenesten (EETS) og at Norges forpliktelser etter EØS-avtalen på dette området gjennomføres i norsk rett.

§ 2 Definisjoner

I denne forskrift menes med:

- a) *AutoPASS Samvirke*: nettverket for elektronisk betaling av
 - i) bompenger på det offentlige vegnettet og
 - ii) ferjebillett på offentlige ferjesamband i Norge
- b) *AutoPASS-utsteder*: selskap eller annen juridisk person som etter godkjenning i henhold til § 21 eller driftsgodkjenning i henhold til § 22 inngår avtaler med operatørene og brukerne for å tilby tjenester for betaling av bomplasseringer og ferjetransport gjennom AutoPASS Samvirke
- c) *avtalepassering*: en bomplassering eller en ferjebetaling som er registrert og tilordnet en brukeravtale hos en AutoPASS-utsteder
- d) *bompengeselskap*: et selskap som har inngått avtale med departementet eller Statens vegvesen om å kreve inn bompenger, og som inngår i AutoPASS Samvirke
- e) *bruker*: fysisk eller juridisk person som har en brukeravtale med en AutoPASS-utsteder
- f) *brukeravtale*: avtale mellom AutoPASS-utsteder og bruker som gjelder betaling i AutoPASS Samvirke
- g) *EETS*: det europeiske elektroniske rammeverket for samvirke mellom europeiske utstedertjenester, jf. kommisjonsavgjørelse 2009/750/EF av 6. oktober 2009 om utformingen av den europeiske trafikantbetalingsstjenesten
- h) *EETS-beslutningen*: kommisjonsavgjørelse 2009/750/EF av 6. oktober 2009 om utformingen av den europeiske elektroniske bompengerstjenesten med vedlegg
- i) *EETS-område*: områder i Europa, hvor det drives elektronisk innkreving på det offentlige vegnettet og innkrevingen er innenfor virkeområdet etter EETS
- j) *EETS-utsteder*: norsk eller utenlandsk selskap eller annen juridisk person som er godkjent som EETS-utsteder i sitt hjemland
- k) *ferjeselskap*: selskap eller annen juridisk person som i henhold til løyve driver rutetransport med bilførende fartøy i tilknytning til det offentlige vegnettet jf. yrkestransportloven § 7, og som inngår i AutoPASS Samvirke etter avtale med Statens vegvesen
- l) *operatør*: fellesbetegnelse for bompengeselskaper og ferjeselskaper som inngår i AutoPASS Samvirke

- m) *utstederavtale*: avtale mellom operatøren og AutoPASS-utstederen, jf. § 5
- n) *utstedervirksomhet*: tjenester for betaling av bomplasseringer og ferjetransport som drives av AutoPASS-utsteder gjennom AutoPASS Samvirke, inkludert inngåelse og administrasjon av brukeravtaler, utstedelse av elektroniske brikker og annen service overfor brukerne og operatører i denne sammenheng

§ 3 Utstedervirksomhet

Utstedervirksomhet i Norge kan bare drives av selskaper eller andre juridiske personer som er godkjent etter § 21 eller har fått driftsgodkjenning etter § 22 som AutoPASS-utsteder. AutoPASS-utstederne skal inngå avtaler med operatørene og brukerne etter §§ 5 og 15 og utføre utstedervirksomheten etter bestemmelsene i kapittel 2 og 3. EETS-utsteder som er godkjent etter § 24 skal inngå kontrakter og oppnå full områdedekning mv. etter bestemmelsene i kapittel 5. EETS-utsteder som ønsker å drive utstedervirksomhet i Norge må ha driftsgodkjenning etter § 22.

§ 4 Statens vegvesens myndighet

Statens vegvesen har godkjenningsmyndighet etter kapittel 4 og 5, kontroll- og tilbaketrekkingsmyndighet etter kapittel 6, myndighet til å forvalte registre, utarbeide områdeerklæring og samle inn statistikk etter kapittel 7 og myndighet som tvisteløsningsorgan og er klageinstans etter kapittel 8. Statens vegvesen er også myndighetsorgan etter kapittel 2 og 3.

Kapittel 2 Bestemmelser om forholdet mellom AutoPASS-utstederne og operatørene

§ 5 Utstederavtale

AutoPASS-utstederne skal inngå utstederavtale med alle operatørene i AutoPASS Samvirke. Avtalene skal være basert på en standard utstederavtale som er fastsatt av Statens vegvesen. Statens vegvesen skal bistå partene ved inngåelsen av avtalene.

Vilkårene i utstederavtalene skal være likelydende på alle vesentlige punkter. Den enkelte operatøren skal ikke uten saklig grunn forskjellsbehandle AutoPASS-utsteder. Partene skal ikke inngå andre avtaler som er i strid med utstederavtalen

Utstederavtalen skal som et minimum regulere følgende forhold:

- a) utstaders rett og plikt til å kreve inn betaling for avtalepasseringer med frigjørende virkning for bruker etter § 6 første ledd
- b) utstaders betalingsplikt overfor operatøren etter § 6 andre ledd og betingelser for oppgjøret
- c) utstaders krav på utstedergodtgjørelse etter § 7
- d) AutoPASS-utstaders plikt til å stille finansielle garantier og innretningen av disse garantiene etter § 8
- e) AutoPASS-utstaders plikt til å gjøre korrekt informasjon om brukers kjøretøy tilgjengelig for operatøren, jf. § 6 fjerde ledd
- f) tekniske og operasjonelle krav til partene etter §§ 13 og 21 første ledd bokstav a), inkludert krav om testing, jf. §§ 10 og 11
- g) partenes behandling av brukers personopplysninger, inkludert bruk av databehandleravtaler etter personopplysningsloven
- h) meklings og tvisteløsning, jf. § 34

§ 6 Betaling for avtalepasseringer

AutoPASS-utstederen skal kreve betaling fra brukeren for alle avtalepasseringer gjennom AutoPASS samvirke i henhold til de gjeldende takstvedtakene. Brukeren betaler med frigjørende virkning til AutoPASS-utstederen for slike avtalepasseringer.

AutoPASS-utstederen skal betale operatøren i henhold til de gjeldende takstvedtakene for alle avtalepasseringer som er foretatt av brukere med gyldig brukeravtale. Dette gjelder uansett om AutoPASS-utstederen har fått betaling fra brukeren eller ikke.

Passeringer som ikke kan tilordnes en AutoPASS-utsteder, skal kreves inn av operatøren.

AutoPASS-utstederen er ansvarlig for å gjøre korrekt informasjon om brukerens kjøretøy tilgjengelig for operatøren slik at operatøren kan fastsette riktig takst.

§ 7 Utstedergodtgjørelse

AutoPASS-utstederen har rett til utstedergodtgjørelse fra operatøren i samsvar med satser fastsatt av departementet. Departementet skal varsle alle operatørene og AutoPASS-utstederne minst tre måneder før satsene for utstedergodtgjørelsen endres.

§ 8 Plikt til å stille garanti

AutoPASS-utstedere skal stille finansiell garanti for betalingene overfor den enkelte operatøren. Garantien skal stå i rimelig forhold til den aktuelle økonomiske risikoen og kostnadene forbundet med selve garantistillelsen. Ved lav omsetning mellom en AutoPASS-utsteder og en operatør kan kravet til garanti fravikes. Operatørene kan ikke stille krav til finansiell garanti som diskriminerer mellom AutoPASS-utstedere.

Garantien skal ikke overstige det gjennomsnittlige transaksjonsbeløpet AutoPASS-utstederen håndterer for operatøren hver måned, basert på AutoPASS-utstederens totale transaksjonsbeløp for operatøren i forrige kalenderår, eller AutoPASS-utstederens forretningsplan der det ikke foreligger relevant historikk. Ved stor endring i en AutoPASS-utsteders transaksjonsvolum kan utsteder eller operatør kreve en ny garanti som gjenspeiler endringen.

§ 9 Lokale avtaler

AutoPASS-utstederen må stille sitt utstyr til rådighet for at operatøren skal kunne identifisere lokale avtaler. Med lokale avtaler menes det avtaler med trafikanter om forskudd, rabatter og fritak som tilbys av den enkelte operatør i henhold til de gjeldende takstvedtakene. Operatøren er ansvarlig for administrasjon og innkreving av betaling for passeringer som omfattes av lokale avtaler.

Operatørene skal ikke forskjellsbehandle AutoPASS-utstedere med tanke på formidling av lokale avtaler. Departementet kan fastsette satser for operatørens bruk av AutoPASS-utstederens utstyr etter første ledd.

§ 10 Testing av utsteders tekniske utstyr

Operatørene må samarbeide med AutoPASS-utsteder om å teste at det tekniske utstyret har en bestemt ytelsesgrad når det er i drift og er integrert i systemet til en operatør. Testene skal utføres i samsvar med kravene i vedlegg IV i EETS-beslutningen.

AutoPASS-utstederen plikter å orientere Statens vegvesen innen rimelig tid før teknisk utstyr skal skiftes ut eller oppgraderes. Statens vegvesen kan i slike tilfeller stille krav om nye tester etter første ledd.

§ 11 Uanmeldte tester

Operatøren kan kreve at AutoPASS-utstederne samarbeider med operatøren ved uanmeldte og detaljerte tester av innkrevningssystemet, som omfatter kjøretøy som passerer eller nylig har passert operatørens anlegg. Omfanget av slike tester skal stå i rimelig forhold til antallet passeringer som en AutoPASS-utsteder har ansvar for å fakturere i operatørens område.

§ 12 Reserveløsning

Operatøren må sørge for å opprettholde en reserveløsning som kan benyttes der det oppstår en feil i tjenesten som operatøren er ansvarlig for, slik at brukerne kan passere med minst mulig ulempe og uten at det blir regnet som unndragelse av betalingsplikten.

§ 13 Bruk av innkrevingsutstyr og klassifisering av kjøretøy

Operatøren plikter å benytte innkrevingsutstyr og grensesnitt som er i samsvar med kravene i EETS-beslutningens vedlegg II og III.

Operatøren kan ikke klassifisere kjøretøyene etter andre parametere enn det som tillates i vedlegg VI i EETS-beslutningen. Dersom AutoPASS-utstederen og operatøren klassifiserer kjøretøyet ulikt, gjelder operatørens klassifisering, med mindre det kan påvises en feil i denne.

§ 14 Forsøkssystem

For å sikre teknologisk utvikling kan Statens vegvesen gi midlertidig godkjenning til forsøkssystemer for innkreving av bompenger og ferjebillett. Forsøkssystemet skal omfatte ny teknologi eller nye konsept som ikke er i samsvar med en eller flere av bestemmelsene i denne forskriften. Forsøkssystemet skal prøves ut på avgrensede deler av operatørens anlegg og parallelt med det systemet som samsvarer med denne forskriften.

Statens vegvesen kan ikke gi en slik godkjenning uten samtykke fra EFTAs overvåkningsorgan. Den første godkjenningsperioden skal ikke vare lenger enn tre år.

Det skal ikke kreves at en AutoPASS-utsteder tar del i slike forsøkssystemer.

Kapittel 3 Bestemmelser om forholdet mellom AutoPASS-utstederne og brukerne

§ 15 Brukeravtalen

Brukeravtalen skal gi AutoPASS-utsteder rett og plikt til å kreve inn betalinger for brukers avtalepasseringer i AutoPASS Samvirke. Avtalevilkårene skal være offentlig tilgjengelige og skal oppfylle minstekravene fastsatt av Statens vegvesen for følgende forhold:

- a) hvilke områder avtalen gjelder og fra hvilket tidspunkt
- b) hvordan bompenger og ferjeregulativ blir fastsatt og endret, og informasjon om rabatter som følge av avtalen
- c) brukers plikt til å gi AutoPASS-utsteder riktig og fullstendig informasjon som grunnlag for korrekt prising av passeringer
- d) brukers betalingsplikt ovenfor utsteder og at betaling til utsteder er frigjørende
- e) brukers plikt til å følge de instruksjoner som gjelder for riktig bruk av avtalen og tekniske utstyr
- f) informasjon om lokale avtaler, jf. § 9
- g) informasjon om hvordan feil hos operatør og AutoPASS-utsteder håndteres, jf. § 16
- h) informasjon om behandling av personopplysninger, inkludert hvilke rettigheter brukeren har etter den til enhver tid gjeldende personvernlovgivningen
- i) informasjon om bruk av data til statistiske formål, jf. § 32
- j) informasjon om brukers rettigheter knyttet til klageadgang
- k) informasjon om AutoPASS-utsteders rett til å foreta endringer i avtalen
- l) brukers rett til å si opp avtalen
- m) AutoPASS-utsteders rett til å heve avtalen ved vesentlig mislighold

AutoPASS-utstederen skal varsle brukeren minst 14 dager før AutoPASS-utstederen hever avtalen, avtalen faller bort, ved overføring av avtalen til en tredjepart, eller lignende.

I tilfeller ved heving av avtalen skal AutoPASS-utstederen i varselet etter andre ledd opplyse om grunnlaget for heving, og brukeren skal gis anledning til å rette forholdet før hevingen

iverksettes. AutoPASS-utstederen kan heve avtalen med umiddelbar virkning og uten forutgående frist til å rette forholdet ved vesentlig mislighold fra brukeren.

§ 16 Brukerens rettigheter ved feil

AutoPASS-utstederen skal sørge for å holde brukeren skadeløs for tap av rabatter eller økt pris som skyldes feil hos AutoPASS-utstederen eller operatøren.

§ 17 Ikke-diskriminering

AutoPASS-utstederen må ikke forskjellsbehandle sine brukere, herunder på bakgrunn av nasjonalitet, bosted eller kjøretøyets registreringsland.

AutoPASS-utstederen kan ikke nekte inngåelse av brukeravtale eller si opp en slik avtale uten saklig grunn. Brukerens rett til nasjonale eller lokale fritak for bompasseringer eller ferjetransport regnes ikke som saklig grunn.

AutoPASS-utstederen kan stille krav om økonomisk sikkerhet fra brukeren så fremt kravet baseres på dokumentasjon om brukers betalingsvilje og -dyktighet, og står i rimelig forhold til den økonomiske risikoen brukeren utgjør for AutoPASS-utstederen.

§ 18 Krav til salgsdokument

AutoPASS-utstederen skal som en administrativ tjeneste for operatøren utstede salgsdokumentasjon for avtalepasseringen. AutoPASS-utstederen har ansvar for at salgsdokumentasjonen utarbeides innenfor de til enhver tid gjeldende regler for utstedelse av salgsdokumentasjon. Utstedt salgsdokumentasjon skal holdes løpende tilgjengelig for operatør.

AutoPASS-utstederen kan samtidig med utstedelse av salgsdokumentasjon som nevnt i første ledd, innta betalingsoppfordring for sitt krav mot bruker etter § 6 første ledd.

§ 19 Gebyrer mv.

AutoPASS-utstedere med en vesentlig markedsandel i Norge skal tilby brukerne en avtale uten å ilegge gebyrer eller andre tilleggskostnader utover følgende:

- a) gebyrer som følger av forskrift til inkassoloven
- b) gebyrer knyttet til brukers valg av alternativ betalings- eller faktureringsløsning som står i rimelig forhold til utsteders kostnader forbundet med dette
- c) gebyrer knyttet til utstedelse eller erstatning av elektronisk brikke som står i rimelig forhold til utsteders kostnader forbundet med dette
- d) forsinkelsesrenter som følger av forsinkelsesrenteloven
- e) krav til økonomisk sikkerhet etter § 17 tredje ledd

Som AutoPASS-utstedere med vesentlig markedsandel etter første ledd regnes AutoPASS-utstedere som har en andel på minst 10 prosent av årlig total omsetning i AutoPASS Samvirke.

Bestemmelsen i første ledd er ikke til hinder for at en AutoPASS-utsteder kan tilby brukeren andre produkter som det kreves særskilt betaling for.

§ 20 AutoPASS-utstederes mottak og utlevering av personopplysninger

Når det er nødvendig for å kreve inn betaling fra bruker for passeringer i AutoPASS Samvirke kan AutoPASS-utsteder motta opplysninger om:

- a) identifikasjonsnummer for elektronisk brikke
- b) sted, dato og klokkeslett for passering
- c) prisklasse og pris for passering
- d) kjøretøyets registreringsnummer
- d) bilde av kjøretøyet
- e) registrert eier i Motorvognregisteret

AutoPASS-utsteder må innhente samtykke fra brukeren før personopplysningene kan brukes til andre formål.

AutoPASS-utsteder kan utlevere opplysninger om brukerens kjøretøy og brukeravtale til operatøren og Statens vegvesen i den utstrekning som er nødvendig for å:

- a) fastsette riktig takst
- b) behandle henvendelser fra brukeren
- c) behandle klager, jf. § 35
- d) overføre ansvaret for betalingen til AutoPASS-utsteder, jf. § 6.

Kapittel 4. Godkjenning og driftsgodkjenning av AutoPASS-utstedere

§ 21 Godkjenning av selskap eller andre juridiske personer som AutoPASS-utsteder

Statens vegvesen kan etter søknad godkjenne et selskap eller annen juridisk person som AutoPASS-utsteder i AutoPASS Samvirke dersom det:

- a) har teknisk utstyr som oppfyller gjeldende krav og kan dokumentere tilfredsstillende tekniske tester hos alle relevante operatører i AutoPASS Samvirke;
- b) har tilfredsstillende kompetanse innenfor elektronisk trafikantbetaling eller andre relevante områder;
- c) har tilfredsstillende økonomisk evne; og
- d) har et godt omdømme

Bompengeselskaper eller selskaper som et bompengeselskap er deltaker i, kan ikke godkjennes som AutoPASS-utsteder.

Statens vegvesen kan gi nærmere retningslinjer om vilkårene i første ledd.

Ved vurderingen av om et selskap har et godt omdømme etter første ledd bokstav d, kan Statens vegvesen sidestille feil eller overtredelser begått av en person i selskapets administrasjons-, ledelses- eller kontrollorgan, eller som har kompetanse til å representere, kontrollere eller treffe beslutninger i slike organer, med feil eller overtredelser begått av selskapet selv.

Statens vegvesens avgjørelse etter første ledd er et enkeltvedtak som kan påklages etter forvaltningslovens bestemmelser.

§ 22 Driftsgodkjenning av EETS-utstedere som AutoPASS-utstedere

Statens vegvesen skal godkjenne EETS-utstedere for drift som AutoPASS-utsteder i Norge når EETS-utstederen krever dette. EETS-utstedere skal bestå tekniske tester hos alle relevante operatører i AutoPASS Samvirke som en forutsetning for å få driftsgodkjenning. Statens vegvesens avgjørelse er et enkeltvedtak som kan påklages etter forvaltningslovens bestemmelser.

Dersom EETS-utstedere som er driftsgodkjent etter første ledd mister sin godkjenning som EETS-utsteder i sitt hjemland, må selskapet godkjennes etter § 21 for fortsatt å kunne drive utstedervirksomhet i Norge.

§ 23 Operatørens plikter ved godkjenning og driftsgodkjenning

Operatørene i AutoPASS Samvirke plikter å bistå Statens vegvesen ved godkjenning og driftsgodkjenning av AutoPASS-utstedere etter §§ 21 og 22 og bidra til at lokale tester av det tekniske utstyret kan gjennomføres.

Kapittel 5 Godkjenning av norske EETS-utstedere, områdedekning mv.

§ 24 Godkjenning av norske selskap eller andre juridiske personer som EETS-utsteder

Statens vegvesen kan etter søknad godkjenne et norsk selskap og andre norske juridiske personer som EETS-utsteder, dersom det:

- a) er sertifisert etter EN ISO 9001 eller annen standard av likeverdig kvalitet
- b) har teknisk utstyr og samsvarserklæringen eller attesten for Samvirkekomponenter det er krav om i vedlegg IV nummer 1 i EETS-beslutningen
- c) har tilfredsstillende kompetanse innenfor elektronisk trafikantbetaling eller andre relevante områder
- d) har tilfredsstillende økonomisk evne
- e) har en overordnet risikohåndteringsplan som skal revideres minst annet hvert år
- f) har et godt omdømme

Bompengeselskaper eller selskaper som et bompengeselskap er deltaker i, kan ikke godkjennes som EETS-utsteder.

Statens vegvesen kan gi nærmere retningslinjer om vilkårene i første ledd.

Ved vurderingen av om et selskap har et godt omdømme etter første ledd bokstav f, kan Statens vegvesen sidestille feil eller overtredelser begått av en person i selskapets administrasjons-, ledelses- eller kontrollorgan, eller som har kompetanse til å representere, kontrollere eller treffe beslutninger i slike organer, med feil eller overtredelser begått av selskapet selv.

Statens vegvesens avgjørelse er et enkeltvedtak som kan påklages etter forvaltningslovens bestemmelser.

§ 25 Områdedekning

EETS-utsteder som er godkjent etter § 24 skal innen to år fra godkjenningen inngå kontrakter som dekker alle EETS-områder. EETS-utstederen skal opprettholde slik full geografisk dekning.

Ved endringer i et EETS-område eller andre endringer som påvirker kravet om full dekning skal den godkjente EETS-utstederen gjenopprette full dekning i løpet av seks måneder.

§ 26 Plikt til å benytte EETS-kompatibel teknologi

EETS-utsteder som er godkjent etter § 24 plikter å tilby standardiserte grensesnitt i henhold til vedlegg II i EETS-beslutningen, og utstyr i henhold til vedlegg III.

Kapittel 6 Fellesbestemmelser om rapportering, kontroll og tilbaketrekking av godkjenning og driftsgodkjenning

§ 27 Rapportering og kontroll

AutoPASS-utstedere som er godkjent etter § 21 og EETS-utstedere som er godkjent etter § 24 skal innen 1. august hvert år avgi en rapport og dokumentasjon som viser at vilkårene for godkjenning fortsatt er oppfylt. Rapporten skal underskrives av styret eller av andre med signaturrett. Vedlagt rapporten skal følge godkjent årsregnskap og årsberetning sammen med revisors beretning.

Statens vegvesen kan til enhver tid kreve at AutoPASS-utstedere som er godkjent etter § 21 og EETS-utstedere som er godkjent etter § 24 fremlegger informasjon som er nødvendig for å kontrollere om vilkårene for å være AutoPASS-utsteder eller EETS-utsteder er oppfylt.

§ 28 Tilbaketrekking av godkjenninger og driftsgodkjenninger

Statens vegvesen skal trekke tilbake godkjenningen eller driftsgodkjenningen for AutoPASS-utstedere som ikke lenger tilfredsstiller vilkårene for §§ 21 eller 22, eller som for øvrig vesentlig misligholder kravene i denne forskriften eller utstederavtalene.

Statens vegvesen skal trekke tilbake godkjenningen for EETS-utstedere som ikke lenger tilfredsstiller vilkårene for godkjenning etter § 24 eller kravene etter §§ 25 og 26.

Før en godkjenning eller driftsgodkjenning etter første eller annet ledd trekkes tilbake, skal Statens vegvesen gi den det gjelder en rimelig frist til å rette forholdet. Statens vegvesens avgjørelse er et enkeltvedtak som kan påklages etter forvaltningslovens bestemmelser.

Kapittel 7 AutoPASS Samvirke, EETS-register, statistikk mv.

§ 29 Forvaltning av AutoPASS Samvirke

Statens vegvesen forvalter AutoPASS Samvirke og fastsetter de tekniske og operasjonelle vilkårene.

Før Statens vegvesen endrer disse vilkårene, skal operatørene og AutoPASS-utstederne som er en del av AutoPASS Samvirke konsulteres.

§ 30 Områdeerklæring for AutoPASS Samvirke

Statens vegvesen skal utarbeide og ajourføre en områdeerklæring for AutoPASS Samvirke som omfatter samtlige av operatørene som er en del av samvirket. Områdeerklæringen skal være offentlig tilgjengelig og skal inneholde følgende informasjon:

- a) prinsipper for kostnadsfordeling forbundet med utsteders tilknytning til og deltakelse i AutoPASS Samvirke
- b) krav til utsteder om bankgarantier eller tilsvarende finansielle instrumenter
- c) prinsipper for håndtering av passeringer
- d) tekniske og operasjonelle krav, herunder eventuelle tjenestenivåavtaler (SLA)
- e) fakturerings- og betalingsvilkår
- f) forretningsvilkår, herunder utstedergodtgjørelse

§ 31 Register

Statens vegvesen skal føre et elektronisk register over alle operatørene og AutoPASS-utstederne og EETS-utstedere som er godkjent eller driftsgodkjent etter kapittel 4 og 5. Registeret skal være offentlig tilgjengelig og inneholde oppdaterte og riktige opplysninger om:

- a) innkrevningsteknologi
- b) innkrevingsdata
- c) områdeerklæringen, jf. § 30
- d) informasjon om oppfølgingen av EETS-utstederne, jf. § 27

§ 32 Statistikk

AutoPASS-utstederne skal årlig avgi aggregert og anonymisert statistikk til Statens vegvesen til bruk til offentlig planlegging og analyse. Statens vegvesen fastsetter det nærmere formatet og innholdet for statistikken.

§ 33 Samarbeid ved håndheving

AutoPASS-utstederne skal stille informasjon og systemer til rådighet i den utstrekning som er nødvendig for at myndighetene skal kunne gjennomføre kontroller og behandle klager som følger av forskrift 10.10.2014 nr. 1276 om krav til bruk av elektronisk brikke i motorvogner over 3 500 kg § 5.

Kapittel 8 Bestemmelser om tvisteløsning og klageinstans

§ 34 Tvisteløsningsorgan for tvister mellom operatører og AutoPASS-utstedere

Statens vegvesen skal, der en av partene krever det, mekle i saker mellom operatør og AutoPASS-utsteder der det er uenighet om inngåelse eller forståelse av utstederavtalen eller andre forhold som utledes av, eller har tilknytning til utstederavtalen.

Statens vegvesen kan be om relevante opplysninger fra operatøren, AutoPASS-utstederen og eventuelle andre som saken berører. Statens vegvesen skal innen 30 dager etter at anmodningen om å behandle saken ble mottatt, orientere partene dersom det ikke har mottatt dokumentene som er nødvendige for meklingen.

Med mindre det foreligger særlige grunner, skal Statens vegvesen uttale seg om tvisten senest seks måneder etter at anmodningen om å behandle saken ble mottatt.

§ 35 Klageinstans for brukerne

Brukeren kan påklage AutoPASS-utstederens krav på betaling og andre avgjørelser som gjelder inngåelsen av brukeravtalen eller andreavgjørelser i tilknytning til denne inn for Statens vegvesen. Bestemmelsene i forvaltningsloven kapittel VI om klage og omgjøring gjelder tilsvarende.

Klageretten etter første ledd gjelder ikke passasjerer som har rettigheter i medhold av forskrift 20. januar 2012 nr. 84 om klagenemnd for passasjertransport (transportklagenemndforskriften).

Kapittel 9. Avsluttende bestemmelser

§ 36 Ikrafttredelse

Denne forskriften trer i kraft dd.mm.åååå. Fra det samme tidspunktet oppheves forskrift 20.3.2015 nr. 230 om samvirkingsevnen mellom elektroniske trafikantbetalingsystemer i Europa.

§ 37 Overgangsbestemmelser

Departementet kan gi selskaper eller andre juridiske personer som ved forskriftens ikrafttredelse driver utstedervirksomhet tidsbegrenset dispensasjon fra kravene i forskriften kapittel 2, 3 og 4. Departementet kan fastsette vilkår for dispensasjonen. Dispensasjonen kan maksimalt gjelde i 18 måneder etter forskriftens ikrafttredelse og er et enkeltvedtak etter forvaltningslovens bestemmelser.

§ 38 Endring av forskriften

Departementet kan fastsette endringer i denne forskriften.